

ПЛАН
мероприятий по повышению качества оказания медицинской помощи
гражданам в ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»
на 2020 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители	Ожидаемый результат
1. Совершенствование информационных технологий, в том числе официального сайта поликлиники				
1.1.	Совершенствование работы электронной регистратуры (своевременная актуализация работы врачей, запись на первичный и последующий приемы, на консультацию)	В течение года	Заведующие отделениями, программист, системный администратор	Повышение доступности медицинской помощи, эффективности управления
1.2.	Обеспечение бесперебойной работы, наполняемости и регулярного обновления информации на официальном сайте поликлиники	В течение года	Заведующие отделениями, программист, системный администратор	Повышение доступности медицинской помощи, эффективности управления
1.3.	Ведение страниц в социальных сетях, размещение актуальной информации	В течение года	Заведующие отделениями, программист, системный администратор	Повышение доступности медицинской помощи, эффективности управления
1.4.	Актуализация информации на информационных стендах	В течение года	Заведующие стоматологическими терапевтическими отделениями	Повышение доступности медицинской помощи, эффективности управления
2. Формирование эффективной структуры ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»				
2.1.	Подготовка и предоставление главному врачу сведений об итогах работы отделений, структурных подразделений	Ежемесячно	Заведующие отделениями, руководители структурных подразделений	Повышение доступности медицинской помощи, эффективности управления
2.2.	Подготовка, анализ и предоставление главному врачу информации о структуре пролеченных пациентов, количестве посещений	Ежемесячно	Заведующие отделениями, медицинский статистик	Повышение доступности медицинской помощи,

2.3.	Анализ и обобщение информации об оказании платных медицинских услуг	Ежемесячно	Заведующие отделениями	Повышение доступности медицинской помощи
2.4.	Предоставление главному врачу информации о материально-техническом оснащении поликлиники	Июнь, декабрь	Заведующие отделениями, начальник ПЭО, главная медицинская сестра, начальник хозяйственного отдела	Повышение качества медицинской помощи, эффективности управления
2.5.	Продолжение внедрения в практику медицинского персонала стандартов, клинических рекомендаций оказания медицинской помощи	В течение года	Заведующие отделениями, главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры	Повышение качества, доступности медицинской помощи
2.6.	Мониторинг очередности в регистратуру, на обследование и лечение, на диагностические исследования	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение качества, доступности медицинской помощи
2.7.	Совершенствование электронной записи на прием, на диагностические исследования	В течение года	Программист, системный администратор	Повышение качества, доступности медицинской помощи
2.8.	Внедрение в практическую деятельность медицинских работников инновационных технологий оказания медицинской стоматологической помощи	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение качества, доступности медицинской помощи, улучшение показателей состояния здоровья населения

3. Формирование эффективной системы управления

3.1.	Разработка и реализация мероприятий, направленных на структурные, кадровые преобразования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи	В течение года	Заведующие отделениями, руководители структурных подразделений, юристконсульт	Повышение доступности медицинской помощи, эффективности управления
3.2.	Предоставление главному врачу информации о штатной численности, укомплектованности, проценту совместительства сотрудников поликлиники	Ежеквартально	Начальник отдела кадров, начальник ПЭО	Повышение эффективности управления
3.3.	Расчет и начисление стимулирующих выплат в соответствии с критериями оценки деятельности медицинских работников	Ежемесячно	Заведующие отделениями, начальник ПЭО	Повышение эффективности управления
3.4.	Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации	Ежегодно по плану	Заведующие отделениями, начальник отдела	Повышение качества медицинской помощи,

	медицинских работников		кадров	эффективности управления
4. Осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности				
4.1.	Разработка локальных нормативных правовых актов ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский» по организации и осуществлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	I квартал	Заведующие отделениями, юристконсульт	Повышение качества медицинской помощи, эффективности управления
4.2.	Реализация плана мероприятий по совершенствованию качества и доступности оказания медицинской стоматологической помощи	В течение года	Заведующие отделениями, председатель Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	Повышение качества медицинской помощи, эффективности управления
4.3.	Осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	В течение года	Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	Повышение качества медицинской помощи, эффективности управления
4.4.	Анализ причин дефектов оказания медицинской помощи. Выявленных при осуществлении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Ежеквартально	Центральная врачебная комиссия, Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	Повышение качества медицинской помощи, эффективности управления
4.5.	Разработка и выполнение мероприятий по устранению выявленных дефектов оказания медицинской помощи	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение качества медицинской помощи, эффективности управления
4.6.	Обучение медицинского персонала путем проведения тематических врачебных и медсестринских конференций, клинических разборов, семинаров и мастер-классов, лекций	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение качества медицинской помощи, эффективности управления
4.7.	Анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся жалобами пациентов	В течение года	Центральная врачебная комиссия	Повышение качества медицинской помощи

4.8.	Анализ удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи путем анкетирования	В течение года	Заведующие стоматологическими терапевтическими отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи
4.9.	Анализ устных и письменных обращений граждан с выработкой мероприятий по устранению выявленных недостатков	В течение года	Заведующие стоматологическими терапевтическими отделениями, юристконсульт	Повышение качества и доступности медицинской помощи
5. Совершенствование навыков доброжелательного отношения медицинских работников				
5.1.	Проведение конференций, семинаров, лекций для медицинских работников по вопросам биомедицинской этики	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение качества медицинской помощи, профилактика обоснованных обращений
5.2.	Проведение психологических тренингов для медицинских работников, администраторов	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение качества медицинской помощи, профилактика обоснованных обращений
5.3.	Консультирование пациентов по телефону по вопросам выбора пациентом маршрута оказания медицинской стоматологической помощи	В течение года	Заведующие отделениями, администраторы	Повышение качества и доступности медицинской помощи, профилактика обоснованных обращений